



08.02.2022 № Ч-ИСХ-000294

На № _____ от _____

Генеральному директору
ООО «7 КРАСНЫХ ЛИНИЙ»
Вальтеру Р.А.

Уважаемый Роман Александрович,

ПАО «Челябинский трубопрокатный завод» выражает Вам благодарность за работы, проведенные компанией ООО «7 Красных Линий» в период с Марта 2021 г., по Сентябрь 2021 г., в рамках Договора №7RL240221/454 от 04.03.2021 г. на предоставление услуг по разработке и внедрению голосового ассистента первой линии поддержки (проект «Автоматизация Service Desk (MVP)»).

Ваша команда в составе:

1. Руководитель проекта – Кондрашов Никита
2. Архитектор проекта, руководитель практики Backend – Гусаров Сергей
3. Ведущий разработчик – Королев Станислав
4. Разработчик – Казанцев Егор
5. Бизнес-аналитик – Боровикова Диана
6. Бизнес-аналитик – Стоякин Артем

качественно выполнила работы по разработке разработки голосового ассистента первой линии поддержки, провела интеграции с системами коммуникации на входящих линиях и с системой учета обращений на выходе, разработала уникальные скрипты для каталогизации запросов.

Состав работ подробнее:

Обследование, интервьюирование, инициация
Уточнение требований, определение 10 (десяти услуг) для MVP
Разработка и согласование спецификации
Развёртывание тестовой и продуктовой среды в периметре заказчика
Интеграция с АТС и email
Отправка и получение запроса от сервиса распознавания речи
Создание обработчика ответа по созданной бизнес-логике
Формирование аудиосообщения пользователю
Настройка робота RPA
Интеграция с ботом RPA
Разработка тест-кейсов и тестирование
Доработки по результатам тестирования
Перенес с тестовой среды на продуктовую

В процессе работ использовался нижеперечисленный стек технологий:

Yandex.SpeechKit - Система синтеза и распознавания речи
Rasa - Нейросеть для понимания интента (намерения) пользователей
UIPath - Система роботизации процессов

По результатам работы над проектами все установленные задачи были выполнены в полной мере и в положенный срок.

Особенно благодарим специалистов ООО «7 Красных Линий» за исполнительность и умение работать в команде, что для нас является важным критерием в оценке качества партнёрского взаимодействия.

Данные обстоятельства позволяют оценить наше сотрудничество как весьма успешное и рассматривать компанию ООО «7 Красных Линий» как надежного поставщика услуг по разработке ПО и надежного партнера для дальнейших проектов.

Начальник управления
Информационных технологий



А.В. Кропанин